
POLITICA SULLA PRIVACY

INTRODUZIONE

La presente Politica sulla privacy ha lo scopo di fornire all'utente di questo portale web informazioni dettagliate sull'uso e il trattamento consentito dall'utente, dei suoi dati personali, nonché sulla cessione di tali dati a terzi, e sui diritti che lo tutelano in qualità di consumatore e utente, in conformità con la legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali.

In questo senso, la presente Politica sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali che ci fornite quando accedete al portale web, richiedete informazioni, utilizzate i servizi offerti sul nostro portale web, acquistate uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi, quando utilizzate le funzionalità o i servizi disponibili sul portale web, o quando presentate una richiesta professionale; e in breve, mentre mantenete un rapporto con Arbistar 2.0, S.L., sia commerciale che professionale, così come per l'utilizzo del suo portale web.

Per rispetto del vostro diritto alla privacy, Arbistar 2.0, S.L, è conforme alla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché alla Legge Organica 15/1999 del 13 dicembre sulla Protezione dei Dati Personali, ai suoi regolamenti di attuazione e a qualsiasi altro regolamento che possa modificarla, integrarla o sostituirla in futuro, come ad esempio il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, di seguito "Regolamento (UE)", relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("RGPD"), che si applica a partire dal 25 maggio 2018, nonché qualsiasi altra norma che possa svilupparsi o integrarla in futuro.

Si consiglia di leggere attentamente la nostra Informativa sulla privacy e di accertarsi di aver compreso tutti i termini qui elencati.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

ARBISTAR 2.0, S.L., con C.I.F. nº B76799014, e sede legale in Avenida Antonio Domínguez, nº 5. (Edificio Zentral Center), 5° piano, ufficio 7, in Playa de las Américas, CP 38650, comune di Arona, provincia di S/C de Tenerife, Spagna, è responsabile del trattamento dei dati relativi agli utenti e garantisce la sicurezza e la riservatezza del loro trattamento, in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("RGPD") e con ogni altra normativa applicabile.

L'interessato può contattare il responsabile e incaricato del trattamento dei suoi dati personali per risolvere eventuali dubbi relativi al trattamento dei suoi dati personali tramite e-mail: *(Aggiungere l'indirizzo e-mail di Arbistar 2.0, S.L., che è abilitato ai fini della protezione dei dati personali)*.

TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI SECONDO IL LOPD

Arbistar 2.0, S.L. informa che, in conformità con la legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti attraverso i moduli presenti nel sito web: <https://arbistar.com/es/>, saranno inclusi negli specifici file automatizzati degli utenti dei servizi di ABISTAR 2.0, S.L.

Lo scopo della raccolta e del trattamento dei dati personali da parte di Arbistar 2.0, S.L. è quello di mantenere un rapporto commerciale con l'utente e di svolgere attività di informazione, formazione, consulenza e altre attività relative ad Arbistar 2.0, S.L.

Tali dati saranno trasferiti solo a quei soggetti che sono necessari al solo fine di adempiere alle finalità di cui sopra, nonché quando sono richiesti dalle autorità competenti, nel rispetto della normativa vigente.

Arbistar 2.0, S.L., nella raccolta e nel trattamento dei suoi dati, adotta le misure necessarie per garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati, come richiesto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati.

Il trattamento dei suoi dati sarà sempre effettuato con la previa autorizzazione dell'utente al momento della richiesta di informazioni e/o della contrattazione dei servizi di Arbistar 2.0, S.L., i cui termini e condizioni le saranno resi disponibili in ogni caso, prima di ogni eventuale contrattazione. Inoltre, dopo aver letto la presente Informativa sulla Privacy, l'utente può liberamente dare il suo specifico, informato ed inequivocabile consenso, accettandolo spuntando una casella prevista a tale scopo.

L'utente si impegna a fornire informazioni reali e corrette, mantenendole aggiornate e comunicando eventuali modifiche ad Arbistar 2.0, S.L., attraverso i mezzi sopra descritti. Nel caso in cui l'utente non li completi correttamente, Arbistar 2.0, S.L. non sarà in grado di fornire i servizi richiesti dall'utente.

In qualsiasi momento, **gli utenti possono esercitare i diritti di accesso, opposizione, rettifica e cancellazione dei propri dati personali**, come previsto dal Regolamento (UE), inviando una e-mail *(aggiungere l'indirizzo e-mail di Arbistar 2.0, S.L., che è abilitato ai fini della protezione dei dati personali)* o, se lo si desidera, al seguente indirizzo postale: Avenida Antonio Domínguez, n. 5., Edificio Zentral Center, 5° piano, ufficio 7. Playa de las Américas, Arona. S/C de Tenerife. CP 38650, SPAGNA.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti dall'entità Arbistar, 2.0, S.L., attraverso il portale web: <https://arbistar.com/es/>, saranno trattati per le finalità di seguito indicate

- Contrattare i beni e i servizi che Arbistar, 2.0, S.L. offre agli utenti, per mantenere il rapporto contrattuale, la gestione, l'amministrazione, l'informazione, la fornitura e il miglioramento del servizio.
- Per inviare le informazioni richieste dall'utente attraverso i moduli forniti da Arbistar 2.0, S.L.
- Per inviare bollettini, newsletter, comunicazioni commerciali di promozioni e/o pubblicità di Arbistar 2.0, S.L. e delle sue società.

Allo stesso modo, i **dati di navigazione e i cookie** degli utenti possono essere trattati con lo scopo di migliorare la loro accessibilità come utenti, di personalizzare e analizzare la loro navigazione, nonché di mostrare pubblicità e annunci in base ai loro interessi, anche negli spazi pubblicitari di piattaforme terze (ad es. social network, motori di ricerca internet, ecc.) secondo la nostra **Politica sui cookie** (*aggiungere un link che reindirizza l'utente alla Politica sui cookie*) e le politiche sulla privacy di quelle piattaforme alle quali viene fornito l'accesso a tali cookie.

Gli utenti che si oppongono all'invio di comunicazioni commerciali possono comunicarcelo in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo sopra indicato, indicando chiaramente tale decisione.

Si informa l'utente che i campi previsti per i record di dati, che si trovano nel portale web, sono obbligatori, per la gestione delle finalità espresse nel presente documento. Nel caso in cui l'utente decida di non fornire i dati richiesti nei campi di registrazione, le finalità di cui sopra non potranno essere realizzate.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dall'utente saranno conservati fino a quando il rapporto commerciale sarà mantenuto o non ne verrà richiesta la cancellazione e durante il periodo in cui potrebbero sorgere responsabilità legali per i servizi forniti.

DATI RACCOLTI DAGLI UTENTI DEI SERVIZI

Arbistar 2.0, S.L., non è responsabile del mancato rispetto, da parte dell'utente, della RGPD, dei file con i dati personali forniti dall'utente nei server di accoglienza condiviso.

CONSERVAZIONE DEI DATI AI SENSI DEL LSSI

In conformità con le disposizioni della Legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (LSSI), l'entità Arbistar 2.0, S.L, in qualità di fornitore di servizi di accoglienza dati, conserverà le informazioni necessarie per identificare l'origine dei dati ospitati e il momento in cui il servizio è stato avviato. La conservazione dei dati non pregiudica in nessun caso la segretezza delle comunicazioni e può essere utilizzata solo quando richiesto dai tribunali. I dati richiesti dalle Forze e Organi di Sicurezza dello Stato devono seguire i dettami della specifica normativa sulla protezione dei dati personali.

SICUREZZA

Accedendo alle piattaforme digitali attraverso le quali l'utente del portale web o dell'App contratta prodotti o servizi di Arbistar.2.0, S.L., può verificare di essere in un ambiente sicuro tramite l'indirizzo "url" che appare nelle proprietà (cliccando con il tasto destro del mouse). Questo indirizzo "url" inizia con "https", dove la "s" identifica che i contenuti sono offerti da un server sicuro.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Arbistar 2.0, S.L. è titolare dei diritti d'autore, dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, del know-how e di qualsiasi altro diritto relativo al contenuto del portale web o ai servizi in esso offerti, nonché dei programmi necessari per la sua realizzazione e delle relative informazioni. L'utente dovrà inoltre rispettare i programmi di terzi messi a disposizione da Arbistar 2.0, S.L.

Allo stesso modo, è proibito qualsiasi uso dei servizi forniti da Arbistar 2.0, S.L. che sia contrario o indiscriminato con la legislazione sulla proprietà intellettuale.

L'utente non può superare quanto strettamente stabilito nel contratto.

È vietata qualsiasi azione dell'utente che ecceda il rispetto del contratto, in particolare l'accesso, la modifica e la visualizzazione della configurazione, della struttura e dei file dei server di proprietà di Arbistar 2.0, S.L., assumendosi la responsabilità civile e penale per qualsiasi incidente che possa verificarsi nei server e nei sistemi di sicurezza come diretta conseguenza di azioni negligenti o dolose da parte sua.

TRADUZIONE IN ALTRE LINGUE

Tutte le informazioni e la documentazione disponibili in altre versioni in altre lingue di questo sito web sono fornite solo a scopo informativo. In caso di discrepanza tra il contenuto della versione in lingua straniera e la versione originale in spagnolo, prevarrà quest'ultima.