
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar al usuario de este portal web, la información detallada sobre la utilización y tratamiento consentidos por el usuario, de sus datos de carácter personal, así como la cesión de los mismos a terceros, y los derechos que le amparan como consumidor y usuario, de conformidad a la legislación vigente relativa a la protección de datos de carácter personal.

En este sentido, la presente Política de Privacidad es de aplicación al tratamiento de datos de carácter personal que usted nos facilite cuando acceda al portal web, solicite información, utilice los servicios que se le ofrecen en nuestro portal web, adquiera cualquiera de nuestros productos o servicios, cuando haga uso de las funcionalidades o servicios a su disposición en el portal web, o cuando presente una solicitud profesional; y en definitiva mientras usted mantenga una relación con Arbistar 2.0, S.L., bien sea comercial o profesional, así como por el uso de su portal web.

Desde el respeto a su derecho a la privacidad, Arbistar 2.0, S.L., cumple con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, así como la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, su normativa de desarrollo y cualquier otra norma que pueda modificarla, complementarla o sustituirla en el futuro, así como el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en adelante "*Reglamento (UE)*", relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), que resulta de aplicación desde el 25 de mayo de 2018, así como cualquier otra norma que pueda desarrollarlo o complementarlo en un futuro.

Es conveniente que lea detenidamente nuestra Política de Privacidad y se asegure de comprender todos los términos que aquí se detallan.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

ARBISTAR 2.0, S.L., con C.I.F. nº B76799014, y domicilio social en Avenida Antonio Domínguez, núm. 5. (Edificio Zentrál Center), piso 5, oficina 7, en Playa de las Américas, CP 38650, municipio de Arona, provincia de S/C de Tenerife, España, es el responsable del tratamiento de los datos relativos a los usuarios y garantiza su seguridad y

tratamiento confidencial, conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") y cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

El interesado podrá contactar con el responsable y encargado del tratamiento de sus datos de carácter personal para resolver sus dudas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico: ***(Añadir el correo electrónico de Arbistar 2.0, S.L., que se habilite al efecto de protección de datos de carácter personal).***

TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL SEGÚN LA LOPD

Arbistar 2.0, S.L. informa que, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, los datos personales que se recogen mediante los formularios del Sitio web: <https://arbistar.com/es/>, serán incluidos en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de ABISTAR 2.0, S.L.

La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal por parte de Arbistar 2.0, S.L., es el mantenimiento de la relación comercial con el usuario y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de Arbistar 2.0, S.L.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta, así como cuando los mismos sean requeridos por las autoridades competentes, en cumplimiento de la normativa vigente.

Arbistar 2.0, S.L., en la recogida y tratamiento de sus datos, adopta las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los mismos, según dispone el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El tratamiento de tus datos se efectuarán siempre previa autorización del usuario con la solicitud de información y/o la contratación de los servicios de Arbistar 2.0, S.L., cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación. Además, el usuario previa lectura de la presente Política de Privacidad, puede prestar su libre consentimiento, específico informado e inequívoco, aceptándola y para ello deberá aceptarla, marcando una casilla dispuesta a este efecto.

El usuario se compromete a facilitar sus datos reales y correctos, manteniéndolos actualizados y comunicando cualquier cambio a Arbistar 2.0, S.L., a través de los medios expuestos anteriormente. En el caso de que no se cumplimenten correctamente por el usuario, Arbistar 2.0, S.L. no podrá prestar los servicios solicitados por el usuario.

En cualquier momento, **el usuario puede ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación de sus datos de carácter personal**, tal y como viene contemplado en el Reglamento (UE), a través del correo electrónico (***Añadir el correo electrónico de Arbistar 2.0, S.L., que se habilite al efecto de protección de datos de carácter personal***) o si lo desea, en la siguiente dirección postal: Avenida Antonio Domínguez, núm. 5., Edificio Zentral Center, piso 5, oficina 7. Playa de las Américas, Arona. S/C de Tenerife. CP 38650, ESPAÑA.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos por la entidad Arbistar, 2.0, S.L., a través del portal web: <https://arbistar.com/es/>, serán tratados con las finalidades que se exponen a continuación:

- Para la contratación de los bienes y servicios que la entidad Arbistar, 2.0, S.L. ofrece a los usuarios, para mantener la relación contractual, y la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
- Para enviar la información que el usuario solicite a través de los formularios suministrados por Arbistar 2.0, S.L.
- Para enviar boletines, newsletters, comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de Arbistar 2.0, S.L. y de sus empresas.

Igualmente, los **datos de navegación y cookies** de usuarios se podrán tratar con las finalidades de mejorar su accesibilidad como usuario, personalizar y analizar su navegación, así como para mostrar publicidad y anuncios basados en sus intereses, incluso en espacios publicitarios de terceras plataformas (Ej. redes sociales, buscadores de internet, etc.) acorde a nuestra **Política de Cookies** (***añadir link que redirija al Usuario a las Políticas de Cookies***) y las políticas de privacidad de dichas plataformas a las que se facilita acceso a dichas cookies.

El usuario que se oponga al envío de comunicaciones comerciales, podrá comunicarlo, en cualquier momento, enviándonos un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente, exponiendo claramente tal decisión.

Se informa al usuario que los campos previstos para los registros de datos, que se encuentran en el portal web, son de cumplimentación obligatoria, para la gestión de las finalidades expresadas en el presente documento. En el caso de que el usuario decida no suministrar los datos solicitados en los campos de registro, no se podrán realizar las finalidades expuestas anteriormente.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que proporcione el usuario, se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

DATOS RECOPIADOS POR USUARIOS DE LOS SERVICIOS

Arbistar 2.0, S.L., no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD, de los ficheros con datos personales facilitados por el usuario en los servidores de alojamiento compartido.

CONSERVACIÓN DE DATOS CONFORME A LA LSSI

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), la entidad Arbistar 2.0, S.L., como prestador de servicio de alojamiento de datos, conservará la información necesaria para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. En ningún caso, la conservación de los datos afectará al secreto de las comunicaciones y solo podrán ser utilizados cuando sean requeridos por los Tribunales. Aquellos datos solicitados por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, deberán seguir los dictados de la normativa específica sobre protección de datos de carácter personal.

SEGURIDAD

Cuando acceda a las plataformas digitales a través de las que el usuario del portal web o App contrata productos o servicios de Arbistar.2.0, S.L. podrá comprobar que se encuentra en un entorno seguro por la dirección "url" que figura en propiedades (al pulsar el botón derecho del ratón). Dicha dirección "url" comienza por "https", donde la "s" identifica que los contenidos están siendo ofrecidos por un servidor seguro.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Arbistar 2.0, S.L. es el titular de los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y de cualquier otro derecho referente con los contenidos del portal web o los servicios ofertados en el mismo, así como los programas necesarios para su

implementación y la información relacionada. El usuario respetará igualmente los programas de terceros puestos a su disposición por Arbistar 2.0, S.L.

Asimismo, queda prohibido el uso contrario o indiscriminado a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por Arbistar 2.0, S.L.

El usuario no podrá excederse de lo estrictamente establecido en el contrato

Queda prohibida cualquier actuación del usuario que exceda del cumplimiento del contrato, especialmente el acceso, modificación, visualización de la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de Arbistar 2.0, S.L., asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

TRADUCCIÓN A OTROS IDIOMAS

Toda la información y documentación disponible en las versiones de otros idiomas, de la presente página web, se proporciona únicamente a efectos informativos. En caso de discrepancia entre el contenido de la versión de lengua extranjera y el de la versión original en español prevalecerá el de esta última.