

---

# POLÍTICA DE COOKIES

---

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las *cookies* son los elementos utilizados por las páginas web cuyo objeto es optimizar la experiencia de navegación de los usuarios consistente en crear en el ordenador, tableta, teléfono inteligente o dispositivo equivalente con funciones de navegación a través de Internet, un fichero informático con información de sus preferencias, gustos y perfil, permitiendo personalizar los servicios del titular de la web, con el fin de que en la próxima visita los contenidos y funcionalidades se ajusten a sus preferencias, posibilitando la reproducción y visualización de contenido multimedia en la propia web, permitiendo elementos de interacción entre el usuario y la web o habilitar herramientas de seguridad.

El usuario del portal web podrá elegir la aceptación de la totalidad de las cookies, o de alguna de ellas, o bien, rechazar el uso de cookies en el portal web. Por lo tanto, usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas, mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador.

En el caso de que usted decidiera rechazar las cookies o alguna de ellas, debe saber que no va a disfrutar de la plena funcionalidad de este portal web, y por tanto, Arbistar 2.0, S.L. no le garantiza al usuario, el acceso a todo el contenido del portal web <https://arbistar.com/es/>.

Arbistar 2.0, S.L. no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra, sin el expreso deseo de los usuarios, que podrán prestarlo a través de la activación de las cookies en su navegador.

## TIPOS DE COOKIES

Existen distintos tipos de cookies que se clasifican como se expone a continuación:

- Exceptuadas: Cookies de entrada de usuario, Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión), Cookies de seguridad del usuario, Cookies de reproductor multimedia, Cookies de sesión para equilibrar la carga, Cookies de personalización de la interfaz de usuario y Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales.
- No exceptuadas: referidas al resto de cookies.

- Cookies según entidad que las gestione:
  - Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
  - Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
- Cookies según el tiempo que permanecen activadas:
  - Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
  - Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.
- Cookies según finalidad:
  - Cookies de análisis: Son aquellas que, bien tratadas por el titular del sitio, o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización, que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello, se analiza su navegación en la página web, con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
  - Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
  - Cookies sociales son necesarias para las redes sociales externas (Facebook, Google, Twitter, Pinterest, Instagram, etc...). Su función es controlar la interacción con los widgets sociales dentro de la página.
  - Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

También es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre determinados productos o servicios se instale en el navegador alguna cookie que se utiliza para mostrar posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que se haya realizado, para desarrollar un

control de los anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc.

A continuación, se indica que Cookies no excluidas, propias, o de terceros, se utilizan en el sitio web: **(Hemos expuesto las cookies más habituales. No obstante hay que especificar en este apartado, cuáles son las Cookies que integra ARBISTAR, 2.0, S.L., en su website).**

- Google Analytics: (Cookies analíticas de terceros).
- Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información, por cuenta nuestra, con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Al utilizar este website usted consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

En todo caso, le informamos que para instar a la cancelación de los posibles tratamientos de datos llevados a cabo por Google, deberá dirigirse a esa compañía, a tal efecto. El prestador no tiene la capacidad técnica ni legal, para proceder al cese en el tratamiento de datos fuera del ámbito delimitado por los ficheros y medios técnicos de su titularidad. Y no se le podrán exigir responsabilidades en este sentido.

Más información en: [www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage](http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage).

Otros servicios prestados por Google, Inc., en el sitio web, que implican la utilización de cookies:

- Google AdWords: (Cookies publicitarias de terceros).
- Servicios de publicidad patrocinada online prestados por Google Inc. Las cookies son utilizadas por Google para la gestión de los referidos servicios.

## ¿QUÉ DATOS SE RECABAN A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

Las cookies podrán recabar los siguientes datos: número IP, historial de búsqueda, localización, ID de dispositivo, número de teléfono, visionados de publicidad, analíticos, información del navegador, datos de cookies, fecha y hora, datos demográficos, información del software/hardware, información acerca de interacciones, páginas visitadas, dominios.

Para información más detallada: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

## PREFERENCIAS

Arbistar 2.0, S.L., le ofrece los enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede configurar sus preferencias, respecto a las cookies, en los principales navegadores:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Safari IOS (iPhone, iPad):  
[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)
- Cookies Flash:  
[http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html)

Si lo prefiere, puede consultar los vídeos tutoriales publicados por la Agencia Española de Protección de Datos: <http://www.youtube.com/user/desdelaAEPD>

## NORMATIVA APLICABLE

El uso de las cookies y las obligaciones derivadas de la aplicación de las mismas en los portales web, se encuentra regulado en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), en relación con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

## TRADUCCIÓN A OTROS IDIOMAS

Toda la información y documentación disponible en las versiones de otros idiomas, de la presente página web, se proporciona únicamente a efectos informativos. En caso de discrepancia entre el contenido de la versión de lengua extranjera y el de la versión original en español prevalecerá el de esta última.

Si lo desea, puede consultar la Guía sobre el Uso de las Cookies, elaborado por la Agencia Estatal de Protección de datos, a través del siguiente link:

[https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies\\_1.pdf](https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-12/guia-cookies_1.pdf)